

平成 28 年 度

特別養護老人ホーム かんべの里

事業報告書

1. 施設名称 特別養護老人ホーム かんべの里 (開設:平成20年4月1日)

2. 所在地 出雲市斐川町名島93番地2

3. 当該施設における実施する事業

第1種社会福祉事業 特別養護老人ホーム かんべの里

第2種社会福祉事業 短期入所生活介護事業所 かんべの里

4. 事業の概要

入所者の援助に関する計画に基づき、それまでの生活の継続及び可能な限り在宅復帰を念頭に置き、入浴、排泄、食事等の介護、相談及び援助を行っている。また、社会生活上の便宜供与その他日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行うことにより、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるように支援している。

5. 利用者の状況及び実績

1) 入退所の状況(平成 28年 4月 1日～平成 29年 3月31日)

○ 特 養(40床)

・新入所者

男女別		年齢別		介護度別		出身地別		入所前の状況	
男	女	60歳代	1	要介V	3	出雲市	15	家庭	5
		70歳代	1	Ⅱ IV	9			老人保健施設	4
2	13	80歳代	4	Ⅲ III	3			病院	4
		90歳代	8	Ⅱ II	0			グループホーム	1
		100歳代	1	Ⅰ I	0			有料老人ホーム	1
15人			15人		15人		15人		15人

・退所者

男女別		年齢別		介護度別		出身地別		退所後の状況		利用期間	
男	女	60歳代	0	V V	10	出雲市	16	長期入院	8	1年未満	3
		70歳代	2	Ⅳ IV	3			死亡	8	2年未満	4
4	12	80歳代	5	Ⅲ III	3					3年未満	3
		90歳代	9	Ⅱ II	0					5年未満	2
		100歳代	0	Ⅰ I	0					5年以上	4
16人			16人		16人		16人		16人		16人

・在籍者内訳(平成29年3月28日現在)入所40人

男女別		年齢別		介護度別		出身地別		利用期間	
男	女	60歳代	1	要介V	9	出雲市	37	1年未満	13
						松江市	2	2年未満	8
		70歳代	5	要介IV	23	雲南市	1	3年未満	3
						4年未満	3		
5	35	80歳代	13	要介III	8			5年未満	3
								6年未満	1
		90歳代	19	要介II	0			7年未満	0
								7年以上	9
100歳代	2	要介I	0						
40人			40人		40人		40人		40人

平均88.6歳 平均要介護度4.0

・特養利用率状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
延利用数	1187	1181	1140	1218	1230	1130	1224	1198	1229	1172	1068	1193	
延定員数	1200	1240	1200	1240	1240	1200	1240	1200	1240	1240	1120	1240	
利用率(%)	98.9	95.2	95	98.2	99.2	94.1	98.7	99.8	99.1	94.5	95.3	96.2	97.1

※ 年間平均利用率(特養) **97.1%**

○ 短期(10床)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
延利用数	255	258	230	253	255	250	272	228	219	245	242	279	
延定員数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	310	280	310	
利用率(%)	85.0	83.2	76.6	81.6	82.2	83.3	87.7	76.0	70.6	79.0	86.4	90.0	81.8

・実利用者数 77人(内訳 男30人 女47人)

・利用期間 最長 79日 最短 1日

● 予防短期

・実利用者数 6人(内訳 女6人)

・利用期間 最長 4日 最短 1日

※ 年間平均利用率(短期+予防短期) **81.8%**

6. 健康管理について

1) 配置医師

・伊藤医院 院長 伊藤 本 診療 週1回

・樋野医院 院長 樋野 隆文 診療 週1回

・エスポアール出雲クリニック 院長 高橋 幸男 診療 月2回

2) 協力医療機関

- ・島根県立中央病院 院長 菊池 清
- ・出雲徳洲会病院 院長 田原 英樹
- ・斐川生協病院 院長 金森 美智子
- ・樋野歯科医院 院長 樋野 良文
- ・福代皮膚科医院 院長 福代 新治

3) 健康診断

○ 利用者 出雲徳洲会病院外

- ・内科健診 年1回
- ・血液検査 年1回
- ・胸部エックス線 年1回

・予防接種 インフルエンザ

○ 職員 出雲徳洲会病院外

- ・定期健康診断(労働安全衛生規則に基づく健康診断) 年1回(11月)
- ・夜勤をする職員の健康診断(同) 年2回(6、11月)
- ・予防接種 インフルエンザ

7. 給食について

1) 提供時間

朝食: 8:00～ 昼食:12:00～ 夕食:18:00～
おやつ:15:00～

2) 特別食の状況

行事食 11回《開設記念弁当、お花見、こどもの日、七夕、土用の丑、敬老の日、行楽弁当、忘年会、お正月、節分、雛祭り》

レクリエーション《赤飯(毎月)、調理レク(毎月)、おやつバイキング(隔月)笹もちづくり、餅つき会》

3) 1日当たりの栄養基本量 1,200～1,600KCal

4) 嗜好調査 年1回

5) 残食調査 毎日観察(年平均4%程度 暑い時期に残量が多くなる傾向にある。) 毎月グラフ化

6) 栄養管理委員会 隔月に開催し、業者との意見交換等を行う。

8. 行事・レクリエーションの実施状況

月	行事名	内容	備考
4	外出	斐川公園・あかつきファームのチューリップ等、季節を感じて貰う。図書館へ。自宅へ。買い物へ。	ユニット又は個別(自宅外出はご家族の協力あり)
	おやつバイキング	日清医療食品の協力で季節のお菓子を楽しむ。	全体
	開設記念日	利用者・職員で会食会	ユニット単位
	調理レク	利用者とさくら蒸しパン作り。	ユニット単位
	誕生会	4月生まれの方の誕生会。	ユニット単位

5	外出	花の郷・斐川公園を見物し、季節を感じて貰う。自宅へ。図書館へ。外食へ。	ユニット又は個別（自宅外出はご家族の協力あり）
	調理レク	たこやきパーティー。パンケーキ作り。	ユニット単位
	誕生会	5月生まれの方の誕生会。	ユニット単位
6	外出	斐川道の駅・花の郷を見物。図書館へ。万九千神社へ。ドライブ。墓参り。	ユニット単位（個別）
	おやつバイキング	日清医療食品の協力で季節のお菓子を楽しむ。	全体
	笹巻き作り	季節の行事として。	全体
	誕生会	6月生まれの方の誕生会。	ユニット単位
	調理レク	ホットケーキ・フルーチェ作り。	ユニット単位
7	外出	出雲大社・荒神谷へ。自宅へ。図書館へ。グリーンセンターへ。ラピタへ。たまきへ。	個別（自宅外出はご家族の協力あり）
	誕生会	7月生まれの方の誕生会、調理レクも兼ねる。	ユニット又は個別
	おやつ作り	利用者と水ようかん・いちごムース作り。	ユニット単位
	縁かんかん祭り	夏祭り・地域交流。	全体
	花火レク	夜に園庭にて	ユニット単位
8	外出	図書館へ。誕生日外出で自宅へ。	個別（自宅外出はご家族の協力あり）
	花火レク	夜に園庭にて	ユニット単位
	かき氷	夏を味わって頂く。	各ユニットを回る
	おやつバイキング	日清医療食品の協力で季節のお菓子を楽しむ。	全体
	調理レク	利用者とアイス・おはぎ・たこやき作り。	ユニット単位
	誕生会	8月生まれの方の誕生会。	ユニット又は個別
9	敬老会	利用者のご家族、地域の方々をお招きし、敬老の日を祝う（太陽の里踊り）。	敬老週間にて全体
	誕生会	9月生まれの方の誕生会。	ユニット又は個別
10	外出	出雲大社・久我神社参り・他施設入所中の妹面会。あかつきファームへ。自宅へ。大学駅伝応援。	ユニット又は個別（自宅外出はご家族の協力あり）
	調理レク	利用者とおはぎ作り。	ユニット単位

	かんべ五輪	施設内運動会を開催。	全体
	保育園児さんとの交流会	伊波野保育園	全体
	おやつバイキング	おしるこ等によるお茶会を開催。	全体
	誕生会	10月生まれの方の誕生会。	ユニット単位
11	外出	自宅へ。	ユニット又は個別
	誕生会	11月生まれの方の誕生会。	ユニット単位
12	外出	買い物へ。図書館へ。	
	調理レク	たこやき作り。	ユニット単位
	忘年会・茶話会	協力ユニット単位での開催、及び第1回茶話会（利用者家族との懇談会）。	全体
	おやつバイキング	日清医療食品の協力のもと、季節のお菓子を楽しむ。	全体
	餅つき会	ご家族と一緒に正月祝餅を製作し、試食。	全体
	誕生会	12月生まれの方の誕生会。	ユニット単位
1	新年会	お正月にお屠蘇を振舞う。	全体
	とんど祭り	太陽の里とんど祭りに参加。	個別
	外出	万久千神社初詣。	個別
	誕生会	1月生まれの方の誕生会。	ユニット単位
	調理レク	利用者と鍋・ケーキ・フルーチェ作り。	ユニット単位
2	外出	ゴビウス見物。図書館へ。	ユニット又は個別
	節分 豆まき	職員が鬼に扮し、各ユニットを廻る。	全体
	おやつバイキング	日清医療食品の協力でクレープの実演。	全体
	誕生会	2月生まれの方の誕生会。	ユニット単位
3	外出	斐川公園等へ花見。図書館へ。誕生日外食。	ユニット又は個別
	雛祭り会	職員による出し物。	全体
	調理レク	利用者とおはぎ・ロールケーキ作り。	ユニット単位
	誕生会	3月生まれの方の誕生会。	ユニット単位

9. ボランティアの受入れ状況

- おやつバイキング 大塚美也子様
- 俳句の会 久木俳句の会 三島玉絵様、船木淑子様(11月で終了)
- 川柳の会 遠藤由紀子様、板倉聖治様
- 手芸 宮本富美様
- 敷地内除草作業 黒住教出西支部 代表 高橋真一様
- エアコン・換気扇清掃 ヒロク二建設様
- 車椅子・窓掃除 連合島根出雲・雲南地域協議会様
- 交流会 伊波野保育園児様
- 琴演奏 伊波野コミュニティセンターめぐみの会様

10. 職員の状況

平成29年3月31日現在

区 分		職 名	特 養	短 期	計
常勤職員	正規職員	施設長	1		1
		総務課長	1		1
		事業課長&生活 相談員	1		1
		事業係長&介護 支援専門員	1		1
		機能訓練指導員	1		1
		管理栄養士	1		1
		介護職員	19	4	23
		看護職員	0		0
		事務員	1		1
	嘱託職員	介護職員	1	1	2
	看護職員	2		2	
計			29	5	34
非常勤 職員	パート	看護職員	2 (0.7)		2 (0.7)
		介護職員	4 (2.0)	1 (0.7)	5 (2.7)
	当直員	当直専任職員	3 (1.8)		3 (1.8)
計			9 (4.5)	1 (0.7)	10 (5.2)
合 計			38名 (33.5)	6名 (5.7)	44名 (39.2)

(内は常勤換算)

11. 職員研修の開催状況

○ 施設内研修

月	日	研 修 名	講師又は復命者	参加者数
4	1	新規採用者研修	各部門長	4
5	24	褥瘡対策勉強会	看護師	13
6	21	リスクマネジメント・身体拘束・高齢者 虐待勉強会	介護支援専門員・生活相 談員	10
7	19	感染症防止対策勉強会	看護師・管理栄養士	14
8	19	救命救急講習会	介護支援専門員	7
9	20	復命研修（認知症実践リーダー・ユニット リーダー）	ユニットリーダー・サブ リーダー	9
10	21	看取りケア研修	介護支援専門員・看護師	10
10	24	おむつのあて方（スキンケア）講習会	ユニチャームアドバイザー	12
11	15	感染症・褥瘡勉強会	看護師	8

12	12	ポジショニング研修	斐川生協PT	7
12	20	高齢者虐待防止・身体拘束廃止勉強会	介護支援専門員	11
12	26	認知症専門ケア勉強会	認知症実践リーダー修了者	8
1	17	復命研修（ユニット管理者・中堅者）	事業課長・サブリーダー	10
2	21	人権研修（法人合同）	木挽武 講師	12
3	28	平成29年度事業計画・予算・職員心得	施設長・総務課長	14

○ 派遣研修

主 催	研 修 名	期 間	場 所	参加者
栄養士会	出雲D2会	5/26、7/28、9/29、 11/24、1/26	出雲市総合医療センター、 ケアセンターかんど、出雲 市民会館、出雲市民病院	1人× 5回
島根県高齢者福祉課	集団指導	3/10	出雲合同庁舎	2
島根県社会福祉協議会	新任職員マナー研修	4/27	いきいきプラザ島根	1
	キャリアパス対応初任者研修	6/22・23	いわみーる	1
	社会福祉法人会計初級コース	7/19	朱鷺会館	1
	認知症実践リーダー研修	5/25～27、6/1～3、 6/7～9	いきいきプラザ島根	1
	雇用管理改善セミナー	9/7	県出雲合同庁舎	1
	社会福祉法人会計中級コース	11/7・8	朱鷺会館	1
	中堅職員スキルアップ研修	11/10	いきいきプラザ島根	1
島根県老人福祉施設協議会	認知症ケア研修会	5/28	くにびきメッセ	1
	第1回総会及び研修会	6/22	いきいきプラザ島根	1
	介護事故予防研修会	8/17	いきいきプラザ島根	1
	看取りケア研修会	9/21	出雲市民会館	1
	第2回総会及び研修会	3/1	いきいきプラザ島根	1
中国地区老施協	中国地区老人福祉施設長研修	10/25・26	ビッグハート出雲	1
ハローワークいずも	企業トップセミナー・公正採用選 考人権啓発推進員研修	8/26	出雲市民会館	1
日本ユニットケア推進 センター	ユニットリーダー研修	7/11～7/13 8/22～8/26	岡山県 大田市(眺峰園)	1
	ユニットケア施設管理者研修	11/15～17	東京都千代田区神田	1
介護支援専門員協会	ケアマネジメント研修会	4/27	松江市市民活動センター	1
	ケアマネジメント研修会	6/17	松江市総合文化センター	1
出雲市民間特養懇話会	総会	5/12	ニューウエルシティ出雲	1

出雲市民間特養懇話会	喀痰・吸引研修	8/4・18・25、9/1・8・15・29、10/6	特養天神	2
	第1回研修会(喀痰・吸引研修報告等)	11/17	ラピタウエディングパレス	3
	第2回研修会(行政説明)	2/23	ニューウエルシティ出雲	3
出雲地域介護保険サービス事業者連絡会	ご法話(一期一会)	6/1	浜山公園体育館多目的室	2
出雲地域介護保険サービス事業者連絡会・出雲地区老人ホーム連絡協議会合同研修会	生活支援体制整備事業	11/9	ニューウエルシティ出雲	2
出雲公共職業安定所	採用選考人研修会	8/26	出雲市民会館	1
島根県社会福祉士会	高齢者虐待防止研修	2/22	ビッグハート出雲	1
島根県栄養士会	総会及び研修会	5/27	サンラポーむらくも	1
	ケアフード提案会	7/22	くにびきメッセ	1
	栄養士会研修会	8/28	サンラポーむらくも	1
出雲社会保険事務所	社会保険事務説明会	6/10	ニューウエルシティ出雲	1

12. 預かり金の管理

- ① 管理人数 40人
- ② 管理体制 総括管理責任者 施設長
印鑑保管責任者 施設長
通帳管理責任者 総務課長
- ③ 保管場所 印鑑……相談室内金庫
通帳……事務室内金庫

13. 緊急時対応

- ① 危険防止マニュアル
- ② 介護事故防止マニュアル
- ③ 感染症・食中毒対応マニュアル
- ④ 緊急時対応マニュアル
- ⑤ 無断外出対応マニュアル
- ⑥ 身体的拘束廃止マニュアル・高齢者虐待対応フロー
・マニュアル、フローの検証を行うとともに、研修を行った。
- ⑦ 防災マニュアル
- ⑧ 総合避難訓練 7月12日(単独)及び11月10日(法人合同)実施
- ⑨ 水防避難訓練 3月15日(単独)実施
- ⑩ 新規採用者・夜勤者の初期対応訓練 随時
- ⑪ 緊急連絡網による通報訓練 7月、11月

14. 権利擁護

1) 虐待防止

虐待防止委員会を開催し、事例研究を行った。

2) 苦情解決

「かんべの里苦情解決規程」に基づき、毎月第三者委員による相談日を設定し、利用者等からの相談を行っている。また、「出雲市介護相談員派遣事業」により毎月相談日を設定して相談を行っている。

3) 身体的拘束

身体的拘束廃止委員会による身体的拘束廃止についての研修を行った。

15. 施設の整備状況

修理・修繕・ユニットキッチン水回り修繕、特浴・個浴槽修繕、給排水関係修理、厨房機器修理

16. 今年度重点課題の総括

1) 利用率、収支状況を常に点検しながらの効率的な経営

・利用率目標は全職員の頑張りで特養・短期とも達成できた。併せて加算も順調に取れ、当初予算を上回る事業収入を得ることが出来た。一方、支出についても、修理・修繕が多くなったものの、水道光熱費・おむつ費等経費節減に努めたこと、及び正規職員1名の私傷病休暇による人件費減もあり当初見込みからは大幅な削減となった。事業活動収支全体では、当初予算段階の赤字見通しが結果として黒字決算となった。ただし、人件費減は予定外の皮肉な結果であった。

2) ユニットケアの理念を職員全員が共有し、特色ある施設づくり

・ユニットリーダー研修参加職員からの復命や毎月の職員会議・年度末の事業計画・個別面接等で職員への理念周知の徹底化を図ってきた。ご利用者・ご家族・第三者委員・出雲市介護相談員等からもケアの評価は良い傾向にある。全職員が理解し、実践できる集団として、さらに施設レベルの向上を目指していく。

3) 地域との交流・貢献を大切にし、信頼される施設づくり

・前年度から斐川地域社協・斐川地域内の10社会福祉法人による連絡会を発足し、地域貢献に取り組もうとしており、地域ニーズ把握は徐々に見えつつあるため、今後は出来るところから具体化していく予定である。

4) 研修や資格取得支援等を通し、プロ意識を高める職員育成

・ケアマネ試験、認知症実践・実践リーダー研修、ユニットリーダー研修等の資格取得及び自己研鑽の為に研修参加への勤務調整等のバックアップをした。但し、ケアマネ試験は合格率10%程度の高いハードルで合格者を出せなかった。

5) 施設整備・備品の適切な扱い等を通しての経費節減

・開所して9年の経過は修理・修繕箇所が予想以上に多くなり、修繕費が当初予算より増額となった。しかし、全職員の節減意識の徹底、必要最小限の備品購入、電気・ガス・水道料金単価の低下等により、予想以上の経費節減となった。