

平成 29 年 度

特別養護老人ホーム かんべの里

事業報告書

1. 施設名称 特別養護老人ホーム かんべの里 (開設:平成20年4月1日)

2. 所在地 出雲市斐川町名島93番地2

3. 当該施設における実施する事業

第1種社会福祉事業 特別養護老人ホーム かんべの里

第2種社会福祉事業 短期入所生活介護事業所 かんべの里

4. 事業の概要

入所者の援助に関する計画に基づき、それまでの生活の継続及び可能な限り在宅復帰を念頭に置き、入浴、排泄、食事等の介護、相談及び援助を行っている。また、社会生活上の便宜供与その他日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行うことにより、その有する能力に応じ、自立した日常生活を営むことができるように支援している。

5. 利用者の状況及び実績

1) 入退所の状況(平成 29年 4月 1日～平成 30年 3月31日)

○ 特 養(40床)

・新入所者

男女別		年齢別		介護度別		出身地別		入所前の状況	
男	女	60歳代	0	要介V	4	出雲市	12	家庭	5
		70歳代	2	Ⅱ IV	5			老人保健施設	4
4	8	80歳代	5	Ⅲ III	2			病院	2
		90歳代	5	Ⅱ II	1			有料老人ホーム	1
		100歳代	0	Ⅰ I	0				
12人			12人		12人		12人		12人

・退所者

男女別		年齢別		介護度別		出身地別		退所後の状況		利用期間	
男	女	60歳代	0	V V	5	出雲市	11	長期入院	6	1年未満	2
		70歳代	1	Ⅳ IV	5			雲南市	1	死亡	5
1	11	80歳代	5	Ⅲ III	1			グループホーム	1	2～5年	0
		90歳代	5	Ⅱ II	1					5～8年	0
		100歳代	1	Ⅰ I	0					8年以上	5
12人			12人		12人		12人		12人		12人

・在籍者内訳(平成30年3月31日現在)入所40人

男女別		年齢別		介護度別		出身地別		利用期間	
男	女	60歳代	1	要介V	16	出雲市	39	1年未満	9
						松江市	1	2年未満	11
8	32	70歳代	3	要介IV	20			3年未満	7
								4年未満	3
		80歳代	13	要介III	4			5年未満	3
								6年未満	3
		90歳代	22	要介II	0			7年未満	0
								7年以上	4
		100歳代	1	要介I	0				
40人			40人		40人		40人		40人

平均88.9歳 平均要介護度4.3

・特養利用率状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
延利用数	1165	1206	1163	1212	1177	1177	1240	1185	1240	1233	1077	1235	
延定員数	1200	1240	1200	1240	1240	1200	1240	1200	1240	1240	1120	1240	
利用率(%)	97.1	97.2	96.9	97.7	94.9	98.1	100	98.7	100	99.4	96.2	99.6	98

※ 年間平均利用率(特養) 98%

○ 短期(10床)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
延利用数	218	274	261	278	280	279	291	249	220	229	207	221	
延定員数	300	310	300	310	310	300	310	300	310	310	280	310	
利用率(%)	72.6	88.4	87	89.7	90.3	93	93.9	83	71	73.9	73.9	71.3	82.4

・実利用者数 83人(内訳 男31人 女52人)

・利用期間 最長 30日 最短 1日

● 予防短期

・実利用者数 1人(内訳 女性)

・利用期間 一泊二日

※ 年間平均利用率(短期+予防短期) 82.4%

6. 健康管理について

1) 配置医師

・伊藤医院 院長 伊藤 本 診療 週1回

・樋野医院 院長 樋野 隆文 診療 週1回

・エスポアール出雲クリニック 院長 高橋 幸男 診療 月2回

2) 協力医療機関

- ・島根県立中央病院 院長 小坂 真二
- ・出雲徳洲会病院 院長 田原 英樹
- ・斐川生協病院 院長 金森 美智子
- ・樋野歯科医院 院長 樋野 良文
- ・福代皮膚科医院 院長 福代 新治

3) 健康診断

○ 利用者 出雲徳洲会病院外

- ・内科健診 年1回
- ・血液検査 年1回
- ・胸部エックス線 年1回

・予防接種 インフルエンザ

○ 職員 出雲徳洲会病院外

- ・定期健康診断(労働安全衛生規則に基づく健康診断) 年1回(11月)
- ・夜勤をする職員の健康診断(同) 年2回(6、11月)
- ・予防接種 インフルエンザ

7. 給食について

1) 提供時間

朝食: 8:00～ 昼食:12:00～ 夕食:18:00～
おやつ:15:00～

2) 特別食の状況

行事食 11回《開設記念弁当、お花見、こどもの日、七夕、土用の丑、10周年行事・敬老の日、行楽弁当、忘年会、お正月、節分、雛祭り》

レクリエーション《赤飯(毎月)、調理レク(毎月)、おやつバイキング(隔月)笹もちづくり、餅つき会》

3) 1日当たりの栄養基本量 1,200～1,600KCal

4) 嗜好調査 年1回

5) 残食調査 毎日観察(年平均 3.7%程度 暑い時期に残量が多くなる傾向にある。) 毎月グラフ化

6) 栄養管理委員会 隔月に開催し、業者との意見交換等を行う。

8. 行事・レクリエーションの実施状況

月	行事名	内容	備考
4	外出	斐川公園・あかつきファームのチューリップ等、季節を感じて貰う。図書館へ。自宅へ。買い物へ。	ユニット又は個別(自宅外出はご家族の協力)
	おやつバイキング	日清医療食品の協力で季節のお菓子を楽しむ(桜餅実演)。	全体
	開設記念日	利用者・職員で会食会	ユニット単位
	調理レク	利用者とふきの煮しめ作り。	ユニット単位
	誕生会	4月生まれの方の誕生祝い(2回)。	ユニット単位

5	外出	花の郷・斐川公園を見物し、季節を感じて貰う。自宅へ。図書館へ。外食へ。出雲大社へ。	ユニット又は個別（自宅外出はご家族の協力）
	調理レク	道明寺・ロールケーキ作り。	ユニット単位
	誕生会	5月生まれの方の誕生祝い。	ユニット単位
6	外出	斐川道の駅・花の郷を見物。図書館へ。万九千神社へ。ドライブ。自宅へ。	ユニット単位（個別）
	おやつバイキング	日清医療食品の協力で季節のお菓子を楽しむ（生どら焼き実演）。	全体
	笹巻き作り	季節の行事として。	全体
	誕生会	6月生まれの方の誕生祝い（外出レク等）。	ユニット単位
7	外出	出雲大社・荒神谷へ。自宅へ。図書館へ。グリーンセンターへ。ラピタへ。たまきへ。	個別（自宅外出はご家族の協力）
	誕生会	7月生まれの方の誕生祝い（自宅外出）。	ユニット又は個別
	おやつ作り	かき氷・かき氷ゼリー・プリン作り	ユニット単位
	縁かんかん祭り	夏祭り・地域交流。	全体
8	外出	たまきへ外食レク。	個別（自宅外出はご家族の協力）
	おやつバイキング	日清医療食品の協力で季節のお菓子を楽しむ。	全体
	調理レク	利用者とアイス・パフェ作り。	ユニット単位
	誕生会	8月生まれの方の誕生祝い（ケーキ作り）。	ユニット又は個別
9	10周年記念式典・敬老会	利用者のご家族、地域・ボランティアの方々をお招きし、10周年・敬老を祝う。	敬老週間にて全体
	誕生会	9月生まれの方の誕生祝い。	ユニット又は個別
10	外出	出雲大社・あかつきファームへ。花の郷・出雲空港。自宅へ（仏壇拝み）。大学駅伝応援。外食レク（寿司屋）。	ユニット又は個別（自宅外出ご家族の協力）
	調理レク	利用者とおはぎ作り。	ユニット単位
	かんべ五輪	施設内運動会を開催。	全体
	保育園児さんとの交流会	伊波野保育園	全体
	おやつバイキング	おしるこ等によるお茶会（フレンチトースト実演）を開催。	全体
	誕生会	10月生まれの方の誕生祝い。	ユニット単位

11	外出	自宅へ。太陽の里祭りへ。ゆめタウンへ。	ユニット又は個別
	誕生日会	11月生まれの方の誕生日祝い（マロンクリームプリン・小豆ミルクプリン作り）。	ユニット単位
12	外出	買い物へ。図書館へ。	
	忘年会・茶話会	協力ユニット単位での開催、及び第1回茶話会（利用者家族との懇談会）。	全体
	おやつバイキング	日清医療食品の協力のもと、季節のお菓子を楽しむ。	全体
	餅つき会	ご家族と一緒に正月祝餅を製作し、試食。	全体
	誕生日会	12月生まれの方の誕生日祝い。	ユニット単位
1	新年会	お正月にお屠蘇を振舞う。	全体
	とんど祭り	太陽の里とんど祭りに参加。	個別
	外出	万久千神社初詣。	個別
	誕生日会	1月生まれの方の誕生日祝い（おしるこ・ようかん作り）。	ユニット単位
	調理レク	利用者たちと焼き作り。	ユニット単位
2	節分 豆まき	職員が鬼に扮し、各ユニットを廻る。	全体
	おやつバイキング	日清医療食品の協力でお好み焼きの実演。	全体
	誕生日会	2月生まれの方の誕生日祝い（昼食調理）。	ユニット単位
3	雛祭り会	職員による出し物。	全体
	誕生日会	3月生まれの方の誕生日祝い。	ユニット単位

9. ボランティアの受入れ状況

- 川柳の会 遠藤由紀子様、板倉聖治様
- 敷地内除草作業 黒住教出西支部 代表 高橋真一様
- エアコン・換気扇清掃 ヒロク二建設様
- 車椅子・窓掃除 連合島根出雲地区会議様
- 交流会 伊波野保育園児様
- 演芸(琴演奏) 伊波野コミュニティセンターめぐみの会様
- 演芸(夏祭り) Mind(斐川 Jazz Dance team) 様
- 演芸(夏祭り) 斐川西中合唱部様
- 演芸(敬老会) 出西民謡同好会様

10. 職員の状況

平成30年3月31日現在

区 分		職 名	特 養	短 期	計
常勤職員	正規職員	施設長	1		1
		総務課長	1		1
		事業課長&生活 相談員	1		1
		事業係長&介護 支援専門員	1		1
		機能訓練指導員	1		1
		管理栄養士	1		1
		介護職員	17	5	22
		看護職員	0		0
		事務員	1		1
	嘱託職員	介護職員	4		4
	看護職員	2		2	
計			30	5	35
非常勤 職員	パート	看護職員	2 (0.7)		2 (0.7)
		介護職員	3 (1.6)	1 (0.7)	4 (2.3)
	当直員	当直専任職員	3 (1.8)		3 (1.8)
計			8 (4.1)	1 (0.7)	9 (4.8)
合 計			38名 (34.1)	6名 (5.7)	44名 (39.8)

(内は常勤換算)

11. 職員研修の開催状況

○ 施設内研修

月	日	研 修 名	講師又は復命者	参加者数
4	2	新規採用者研修	各部門長	1
5	30	褥瘡対策勉強会	介護ショップもちだ	14
6	21	感染症対策勉強会	管理栄養士	10
7	24	平成28年度実践発表会	各部署代表	14
7	28	排泄ケア勉強会	ユニチャームアドバイザー	11
8	29	救命救急講習会	介護支援専門員	7
9	29	身体拘束廃止・虐待防止・リスクマネジメント勉強会	生活相談員・介護支援専門員	11
10	17	看取り勉強会	施設長・介護支援専門員	12
11	21	感染症・褥瘡勉強会	看護師	10
12	8	復命研修(中堅研修・認知症実践リーダー研修・ケアフードセミナー)	各研修修了者	10

1	19	高齢者虐待防止・身体拘束廃止・リスクマネジメント勉強会	生活相談員・介護支援専門員	10
2	28	人権研修（法人合同）	藤原博詩 啓発講師	15
3	27	平成30年度事業計画・予算・職員心得	施設長・総務課長	14

○ 派遣研修

主 催	研 修 名	期 間	場 所	参加者
栄養士会	出雲D2会	5/25、7/27、9/28、 11/30	出雲市総合医療センター、 ケアセンターかんど、出雲 市民病院	1人× 4回
島根県高齢者福祉課	集団指導	3/19	くにびきメッセ	2
島根県社会福祉協議会	福祉職員中堅研修	7/5・6	いきいきプラザ島根	1
	キャリアパス対応初任者研修	7/25・26	朱鷺会館	1
	社会福祉法人会計初級コース	7/25	いきいきプラザ島根	1
	認知症実践リーダー研修	7/26～28、8/1～3、 8/8～9、9/11・ 26、1/24	いきいきプラザ島根	1
	介護支援専門員更新研修Ⅱ	9/12・13・27・28、 10/18・19、11/14・15	朱鷺会館	1
	社福法人地域公益活動推進セミナー	10/26	朱鷺会館	2
	次期介護報酬改定・介護分野への外 国人受入れの動向・離職者ゼロにす る職場づくりに向けて	10/30	朱鷺会館	2
	選ばれる職場づくりに向けて	11/14	松江市総合福祉センター	1
島根県老人福祉施設協 議会	第1回総会及び研修会	6/5	いきいきプラザ島根	1
	採用活動向上支援セミナー	11/14	松江市総合福祉センター	2
	県老施協研修大会	11/8	くにびきメッセ	3
	第2回総会及び介護報酬改定研 修会	3/5	朱鷺会館	1
介護労働安定センター	人材育成に関する助成金説明会	8/23	出雲市民会館	1
出雲市民間特養懇話会	喀痰・吸引研修	8/10・17・24・31、 9/7・14・21・28	特養天神	2
	第1回研修会(喀痰・吸引研修報 告等)	11/2	ラピタウエディングパレス	3
	第2回研修会(行政説明)	2/22	ニューウエルシティ出雲	3
出雲地域介護保険サー ビス事業者連絡会	総会及び「認知症の評価方法」 研修	6/7	出雲ドーム健康センター会 議室	2

	感染予防研修会	10/18	出雲保健所	1
	介護現場における「コミュニケーション・モチベーション」	12/6	朱鷺会館	1
出雲地区老人ホーム連絡協議会	「介護人材の確保・定着のための働きやすい職場づくり」 「地域包括支援システムの為にリハビリテーションは何をすべきか」	11/10	朱鷺会館	2
島根県栄養士会	ケアフード提案会及びセミナー	10/7	くにびきメッセ	1
出雲公共職業安定所	採用選考求人手続き説明会	5/19	出雲市民会館	1
	企業トップセミナー・公正採用選考人権啓発推進員研修	9/8	出雲市民会館	1
社福法人経営者協議会	高齢者福祉サービス経営セミナー	10/30	朱鷺会館	2
介護ショップもちだ	介護セミナー	9/21	介護ショップもちだ研修室	1
	スライディングボードを使うために	1/23	介護ショップもちだ研修室	2

12. 預かり金の管理

- ① 管理人数 40人
- ② 管理体制 総括管理責任者 施設長
印鑑保管責任者 施設長
通帳管理責任者 総務課長
- ③ 保管場所 印鑑・・・相談室内金庫
通帳・・・事務室内金庫

13. 緊急時対応

- ① 危険防止マニュアル
- ② 介護事故防止マニュアル
- ③ 感染症・食中毒対応マニュアル
- ④ 緊急時対応マニュアル
- ⑤ 無断外出対応マニュアル
- ⑥ 身体的拘束廃止マニュアル・高齢者虐待対応フロー
・マニュアル、フローの検証を行うとともに、研修を行った。
- ⑦ 防災マニュアル
- ⑧ 総合避難訓練(火災想定) 10月22日(法人合同)及び3月6日(単独)を実施
- ⑨ 水防避難訓練 6月27日(単独)実施
- ⑩ 新規採用者・夜勤者の初期対応訓練 随時
- ⑪ 緊急連絡網による通報訓練 10月、3月

14. 権利擁護

1) 虐待防止

虐待防止委員会を開催し、事例研究を行った。

2) 苦情解決

「かんべの里苦情解決規程」に基づき、毎月第三者委員による相談日を設定し、利用者等からの相談を受けてもらっている。また、「出雲市介護相談員派遣事業」により隔月相談日を設定して相談を受けてもらっている。今年度、苦情はなかった。

3) 身体的拘束

身体的拘束廃止委員会を定期開催し、身体的拘束廃止についての施設内研修を行った。

15. 施設の整備状況

修理・修繕・受水槽の凍結破損修理、エコキュート修理、カーテン劣化による一部取替、厨房機器部分修理、消防設備の取替

16. 今年度重点課題の総括

1) 利用率、収支状況を常に点検しながらの効率的な経営

・利用率目標は全職員の頑張りで特養・短期とも目標以上(特に特養)を達成できた。併せて加算も順調に取れ、当初予算を上回る事業収入を得ることが出来た。一方、支出についても、修理費・修繕費は増えたものの、水道光熱費・おむつ費等経費節減に努めたこと、及び正規職員の退職及び処遇改善加算アップにより人件費減もあり当初見込みからは削減となった。事業活動収支全体では、当初予算段階の赤字見通しが結果として黒字決算となった。

2) ユニットケアの理念を職員全員が共有し、特色ある施設づくり

・ユニットリーダー資格職員を中心としたユニット会議や職員会議、年度末の事業計画、個別面接等で職員への理念周知の徹底化を図ってきた。ご利用者・ご家族・第三者委員・出雲市介護相談員等からもケアの評価は良い傾向にある。全職員が理解し、実践できる集団として、さらに施設レベルの向上を目指していく。

3) 地域との交流・貢献を大切にし、信頼される施設づくり

・斐川地域社協・斐川地域内の10社会福祉法人による連絡会を通して新たな地域貢献に取り組んでいる。かんべの里としては「地区高齢者サロン」への運動機器(タップマスター)紹介といった、出来るところから実践している。

4) 研修や資格取得支援等を通し、プロ意識を高める職員育成

・ケアマネ試験、認知症実践リーダー研修、喀痰吸引研修等の資格取得及び自己研鑽の為の研修参加への勤務調整等のバックアップをした。今年度、難関のケアマネ試験に1名の合格者が出た。

5) 施設整備・備品の適切な扱い等を通しての経費節減

・開設して10年の経過は修理・修繕箇所が増え、修繕費が当初予算より増額となった。しかし、全職員の節減意識と適切な物品扱いの徹底は経費節減に繋がった。